



**IMPORTANT**

**Please keep this notice for your records**

As of January 1st 2016, all enquiries and orders for Westward (product line 820), Condor (product line 822) and Light Industrial products (product line 422) will be handle through a SINGLE POINT OF CONTACT, our National Account Customer Service Department.

The Westward toll free line (1-866-523-4443) **will no longer be available.**

This SINGLE POINT OF CONTACT for all products will bring the following benefits:

- One call point for all information
- 15 customer service representatives to answer your calls
- Over 75 years of combines experience in all product lines
- Extended open hours of operation in order to better serve you

**IMPORTANT**

**Information a conserver**

*En date du 1er Janvier 2016, toute demande d'informations et commandes pour les produits Westward (ligne 820), Condor (ligne 822) et les produits Light Industrial (ligne 422) seront dorénavant dirigées vers un POINT DE CONTACT UNIQUE, notre Département du Service à la Clientèle, Comptes Nationaux.*

*La ligne Westward (1-877-523-4443) ne sera plus disponible.*

*Ce POINT DE CONTACT UNIQUE pour tous les produits offre les avantages suivants :*

- *Un seul numéro de téléphone pour tous les produits*
- *15 représentants pour vous répondre, dont 5 bilingues*
- *Plus de 75 années d'expériences combinées sur nos lignes de produits*
- *Des heures d'ouvertures prolongées pour mieux vous servir*

**1 DEDICATED single point of contact**

**1 point de contact UNIQUE**

Tel. - Tél.

Fax

Email - Courriel

**1-888-300-6890**

**1-888-624-8407**

**usiagi@agi.ca**

**National Account Customer Service Department**

**Département du Service à la Clientèle, Comptes Nationaux**

**The TEAM**

**L'équipe**

- 15 Customer Service Representatives
- 5 Bilingual Representatives
- Over 75 years of combined experience

- 15 représentants
- 5 représentants bilingues
- Plus de 75 années d'expériences combinées

Open from 7 am CST to 6 pm CST Monday to Friday

Ouvert de 7:00 CST à 18:00 CST, du lundi au vendredi

**BULLETIN**

STAFF INITIALS • INITIALES DU PERSONNEL