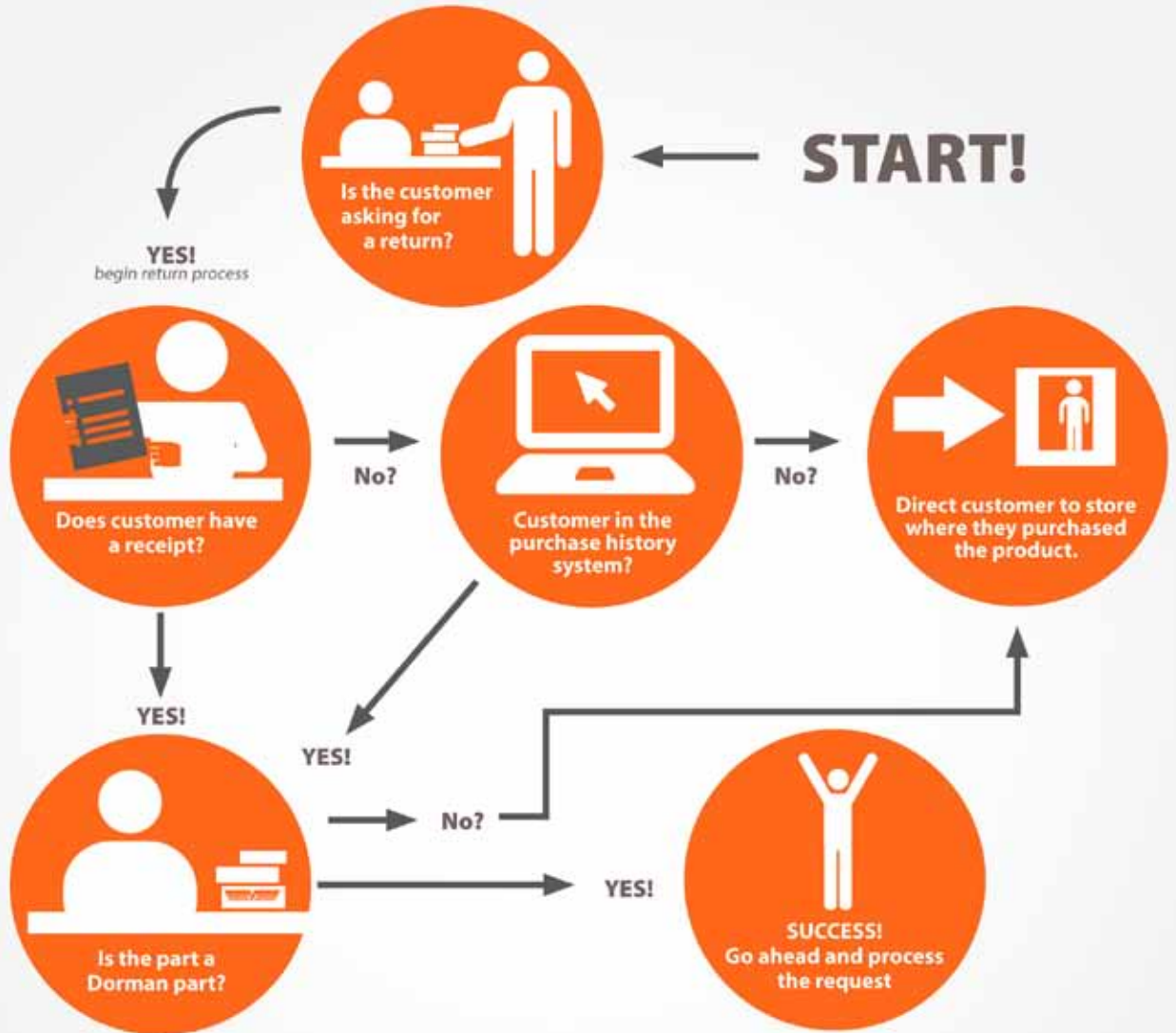




WARRANTY IDENTIFICATION GUIDE



Verify the part is a Dorman part
 LOOK AT THE PART - Dorman parts will have 1 or more of these identifiable marks:

Dorman Wings



Dorman Part Number



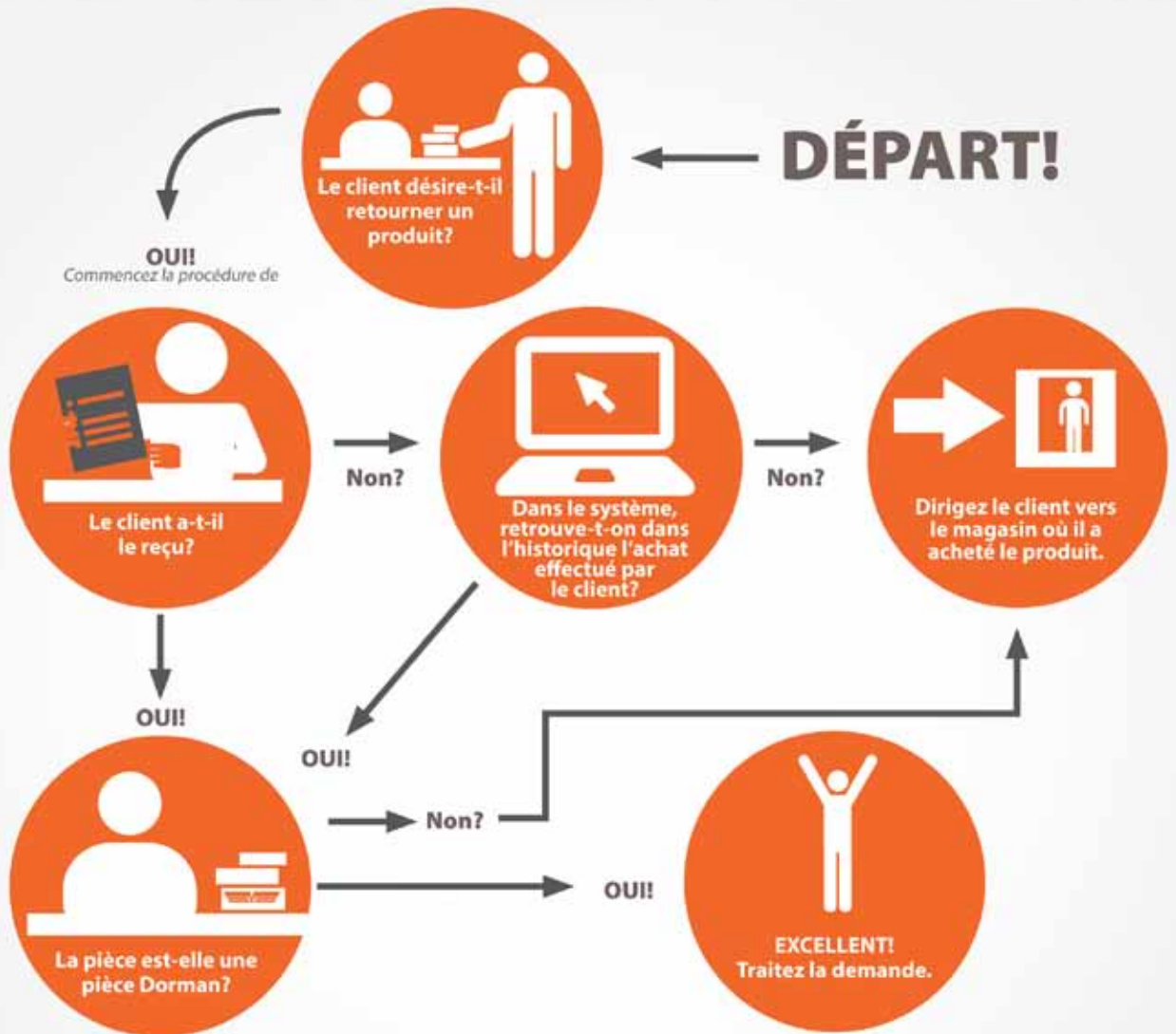
- Part should not be returned to Dorman if:**
- Part does not have one of these identifiers: Dorman Wings or Dorman Part Number
 - Dorman part number found but not the same part number on the receipt or in the system.
Explain to the customer his receipt or information in the system does not match the product he is presenting and ask him to locate the Dorman product and bring it back to the store for credit.

STAFF INITIALS / INITIALES DU PERSONNEL

Z
F
E
L
L
D
M



GARANTIE GUIDE DE VÉRIFICATION



Vérifiez si la pièce est une pièce Dorman.
EXAMINEZ LA PIÈCE - Les pièces Dorman portent au moins une des marques distinctives suivantes :

Ailes Dorman Numéro de pièce

425-800

- La pièce ne doit pas être retournée à Dorman si :**
- Elle ne porte aucune des marques distinctives suivantes : ailes Dorman ou numéro de pièce Dorman.
 - Elle comporte un numéro de pièce, mais qu'il est différent de celui indiqué sur le reçu ou dans le système.
Expliquez au client que le reçu ou l'information qui se trouve dans le système ne correspond pas au produit présenté. Invitez-le à retrouver le produit Dorman et à le rapporter au magasin pour recevoir un crédit.

STAFF INITIALS / INITIALES DU PERSONNEL

Z
F
E
L
L
D
M

OEM2TECH WEBSITE

ALWAYS CHECK THE PART FOR OTHER MANUFACTURERS' LOGOS

Review the examples below to help identify other manufacturers' logos and to avoid false warranty claims. **Parts with the markings show below are not eligible for return to Dorman.**

EXAMINEZ TOUJOURS LA PIÈCE POUR VOIR SI ELLE PORTE LE LOGO DE D'AUTRES FABRICANTS

Faites la revue des exemples suivants afin de vous aider à identifier les logos des autres fabricants et éviter des réclamations inadmissibles en vertu de la garantie.

Les pièces marquées avec les logos suivants ne peuvent pas être retournées chez Dorman.

ID Chart / Tableau d'identification		ID Chart / Tableau d'identification		ID Chart / Tableau d'identification	
Manufacturer / fabricant	Logo	Manufacturer / fabricant	Logo	Manufacturer / fabricant	Logo
Chrysler		Ford		Mevotech	
				Moog	
				Nissan	
ACI		Fenco		NPW	
ASIN		Gates		TRW Automotive	
Arrow		GM		Volkswagen	
ATSUGI		GP		Volvo	
Audi		Honda		Woory Automotive	
BMW		Hytex		ZF Group	
Bosch		Hyundai			
Buhler		KIA			
Cardone		Meritor			
CEI					
Denso					
DongYang					

STAFF INITIALS / INITIALES DU PERSONNEL