

DEALER PICKUPS

Dear Valued Customer,

We regret to inform you that we will no longer pick up parts at dealerships that are billed directly to the customer. It is very time consuming and we would like to concentrate on delivering parts faster and more efficiently to you, our valued customers.

It is the dealership's responsibility to deliver parts to us. When they do, we will drop them off to you but there will be a small handling charge on your account.

Thank you for your understanding .

CUEILLETES CHEZ LES CONCESSIONNAIRES

Cher client,

Nous regrettons de vous informer que nous ne ramassons plus de pièces qui sont facturées directement aux clients chez les concessionnaires. Ceci prend beaucoup de temps et nous voulons nous concentrer sur la livraison rapide et efficace de nos pièces à vous, chers clients.

C'est la responsabilité du concessionnaire de livrer leurs pièces chez nous. Lorsqu'ils le feront, nous vous les apporterons mais un frais de service sera facturé à votre compte.

Merci pour votre compréhension.

STAFF INITIALS / INITIALES DU PERSONNEL