

2015 ACDelco Key Fleet Program Launch

We are happy to announce the ACDelco Key Fleet Program. This new program is available to your fleet accounts and provides them access to training and labour reimbursement – all for a minimal monthly purchase threshold. This program is in addition to the existing ACDelco PSC and ACE programs, all built to support your sales of ACDelco parts.

Program Overview

- Open to all qualifying fleet accounts who purchase ACDelco parts from an authorized ACDelco Distributor
- No Annual fee
- Minimum \$1,500 monthly ACDelco purchase commitment*

Program Benefits

- Access to web based training and Distributor seminars (discount on seminars) – up to 20 technician profiles available
- Access to ACDelco Labour Reimbursement found within the Consumer Assurance Program (NOT Roadside Assistance)
- Access to The Connection and ability to participate in ACDelco and/or parts supplier sponsored ePromotions
- One no charge TAC call per month
- Discounted TAC rates at only \$14.99 per call/case
- Discounted ILT training at only \$120 for a half-day ILT

Who qualifies?

- Fleet accounts who maintain and operate 15 or more vehicles or pieces of motorized equipment, and maintain the minimum monthly purchase requirement.

A Fleet is defined within this program as follows:

- A business or governmental unit that owns or leases and operates fifteen (15) or more motor vehicles that are operated to conduct the business of the Fleet Account or as ACDelco from time to time may revise this definition. Independent Service Centres, Retail Service Centres, Dealers, Jobbers, Warehouse Distributors, or any other entities that do not meet the ACDelco Definition of Fleet are ineligible to participate.
- Purchases will be assessed monthly and reconciled on a quarterly basis. Each Account will be provided notice if they fall below the minimum monthly and total quarterly purchase requirement (\$4,500 for the three month period). Each account will have the following quarter to reach the target monthly purchase threshold. If the account is unable to meet these purchase requirements, they will be removed from the program. Quarters are defined as the following calendar periods: January-March, April-June, July-September, October-December. An average will be taken for newer accounts who do not have a full three quarters.

Registration

- In order to qualify, a fleet account must be sponsored by an Authorized ACDelco Distributor, and approved by the area District Manager
- To register a Key Fleet, a standard 1 page registration form must be completed in full and submitted by your area District Manager. Contact your District Manager in order to complete this form.
- Once received, we will process and add to the database, securing an account code. Once final processed, similar to the ACE and PSC Program, the Info-line will provide your key contact with the new Account code, enabling your data manager to properly tag the account.

eSmart Tagging/Compliance

- To ensure compliance and to enable your account to qualify for any additional ePromotions (example CONNECTION Tis2Web), ensure you properly tag new Key Fleet accounts in eSmart as KFLT.



KEY FLEET PROGRAM REGISTRATION

The ACDelco Key Fleet Program is designed to provide additional benefits to fleet customers in connection with purchases of ACDelco products, to service their own fleet vehicles and fleet equipment. These benefits are designed to increase a fleet's efficiency and to reduce vehicle downtime and related operating expenses. Meeting the qualifiers described below will recognize a fleet as an ACDelco Key Fleet and allow the fleet to receive the associated benefits and vendor support elements of the ACDelco Key Fleet Program.

Qualifiers

The ACDelco Key Fleet Program qualifiers are:

- Meet the ACDelco Definition of "Fleet"*
- Maintain/operate fifteen (15) or more vehicles or pieces of motorized equipment
- Service their own fleet vehicles/equipment 'in house'
- Purchase a minimum calendar year average of \$1,500 per month in ACDelco products from an authorized Canadian ACDelco Distributor

Program Benefits:

In return for meeting the qualifiers listed above, ACDelco will recognize a fleet as an ACDelco Key Fleet and will provide the Fleet with access to the following program benefits:

- Technician Service Training (Hosted Seminars, access to online training)
- Additional Technical Support Benefits ** (See Key Fleet Program Benefit Sheet and Guidelines)

The ACDelco Key Fleet Program is available to all fleets. All benefits associated with the ACDelco Key Fleet Program will be available to a fleet as long as the fleet meets the Program qualifications **This enrolment will not circumvent any existing parts procurement contracts.** The Fleet may terminate participation in the ACDelco Key Fleet Program at any time. In addition, ACDelco may terminate or modify the ACDelco Key Fleet Program at any time upon 30 days written notice.

Acknowledged by:

Please sign in the space provided, indicating you acknowledge the benefits and qualifiers of the ACDelco Key Fleet Program, as they are explained above and you wish to participate in the ACDelco Key Fleet Program.

Fleet Business Name:		Fleet Main Contact Name:	
Phone Number:		Email:	
Address:			
Fleet Authorized Signature:		Date: (mm/dd/yy)	
Distributor Name:		Distributor Code:	
Distributor Signature:		Date: (mm/dd/yy)	
ACDelco Representative Signature:		Date: (mm/dd/yy)	
List (first & last names) of Authorized TAC & ACDelco Training Website Users:			
Fleet Type (please check one) <input type="checkbox"/> Commercial <input type="checkbox"/> Government/Municipality <input type="checkbox"/> Rental <input type="checkbox"/> Police/Taxi		# of Bays:	# Vehicles/ Equipment:
Vehicle Make (Percentage GM) (please check one) <input type="checkbox"/> 0 – 25% <input type="checkbox"/> 25 – 50% <input type="checkbox"/> 50 – 75% <input type="checkbox"/> 75% +			# of Technicians

*ACDelco Definition of "Fleet" – a business or governmental unit that owns or leases and operates fifteen (15) or more motor vehicles that are operated to conduct the business of the Fleet Account or as ACDelco from time to time may revise this definition. Independent Service Centres, Retail Service Centres, Dealers, Jobbers, Warehouse Distributors or any other entities that do not meet this ACDelco Definition of Fleet are ineligible to participate.

**Some Program Benefits may require additional fees and are dependent upon each fleet meeting the specific qualifiers for each, as outlined by the respective supplier. Ensure to allow a minimum of 2 weeks processing time for your registration.

Lancement du programme pour parcs clés d'ACDelco 2015

Nous avons le plaisir d'annoncer le programme pour parcs clés d'ACDelco. Ce nouveau programme, offert à vos comptes de parc, leur donne accès à de la formation et au remboursement de la main-d'oeuvre, tout cela sous réserve d'un montant minimum d'achats par mois. Ce programme s'ajoute aux programmes CSP et ESA d'ACDelco existants, tous conçus pour stimuler vos ventes de pièces ACDelco.

Aperçu du programme

- Ce concours s'adresse à tous les comptes de parc admissibles qui achètent des pièces ACDelco auprès d'un distributeur ACDelco autorisé.
- Aucuns frais annuels.
- Achat minimum de 1 500 \$ de produits ACDelco par mois*.

Avantages du programme

- Accès à de la formation en ligne et à des séminaires des distributeurs (rabais sur les séminaires) – jusqu'à 20 profils de technicien disponibles.
- Accès au remboursement des frais de main-d'oeuvre d'ACDelco dans le cadre du programme Confiance du client (NON l'assistance routière).
- Accès à The Connection et possibilité de participer aux promotions électroniques commanditées par ACDelco ou des fournisseurs de pièces.
- Un appel sans frais par mois au Centre d'assistance technique.
- Tarifs réduits d'accès au Centre d'assistance technique : seulement 14,99 \$ par appel ou dossier.
- Rabais sur la formation pratique en classe : seulement 120 \$ pour une formation d'une demi-journée.

Qui est admissible?

- Les comptes de parc qui entretiennent et exploitent 15 véhicules ou pièces d'équipement motorisées ou plus, et satisfont à l'exigence d'achats minimum par mois.

Un parc est défini comme suit dans le cadre de ce programme

- Une entreprise ou un organisme gouvernemental qui possède ou loue et exploite quinze (15) véhicules automobiles ou plus à des fins commerciales en tant que compte de parc ou comme ACDelco, de temps à autre, peut réviser cette définition. Les centres de service indépendants, les centres de service au détail, les concessionnaires, les sous-traitants, les distributeurs-entrepôts ou toute autre entité qui ne satisfont pas à cette définition de parc d'ACDelco ne sont pas admissibles à ce programme.
- Les achats seront évalués mensuellement et leur rapprochement se fera chaque trimestre. Chaque compte sera avisé s'il ne respecte pas l'exigence minimale d'achats par mois et par trimestre (4 500 \$ pour un trimestre). Chaque compte client profitera du trimestre suivant pour atteindre l'objectif minimum d'achats mensuels. Si le compte client n'est pas en mesure de satisfaire à ces exigences d'achat, il sera retiré du programme. Les trimestres sont définis comme suit : Janvier à mars, avril à juin, juillet à septembre et octobre à décembre. Dans le cas de comptes plus récents qui n'ont pu participer au programme les trois mois d'un trimestre, les achats seront calculés au pro rata.

Inscription

- Pour être admissible, un compte de parc doit être parrainé par un distributeur ACDelco autorisé, et approuvé par le chef de district de la région.
- Pour inscrire un parc, un formulaire d'inscription standard d'une page doit être rempli en entier et soumis par le chef de district de votre région. Communiquez avec votre chef de district pour remplir ce formulaire.
- Après réception de l'inscription, nous la traiterons et l'ajouterons à la base de données, en conférant un code de compte. Une fois le traitement terminé, comme pour les programmes CSP et ESA, le centre d'aide fournira le nom de votre personne-ressource clé avec le nouveau code de compte, pour permettre à votre gestionnaire de données d'étiqueter correctement le compte.

Identification et conformité eSmart

- Pour vous assurer de la conformité et permettre au compte d'être admissible à toutes les autres promotions électroniques (exemple CONNECTION Tis2Web), assurez-vous d'étiqueter correctement les nouveaux comptes de parc clés dans eSmart en l'identifiant par KFLT.



PROGRAMME POUR PARCS INSCRIPTION

Le programme pour parcs clés d'ACDelco est conçu pour offrir des avantages supplémentaires aux parcs clients en fonction de leurs achats de produits ACDelco, pour l'entretien des véhicules de leur parc et de l'équipement de ce dernier. Ces avantages visent à accroître l'efficacité du parc et réduire les temps d'arrêt et les frais d'utilisation connexes des véhicules. La conformité aux critères d'admissibilité décrits ci-dessous qualifiera un parc comme parc clé d'ACDelco ce qui lui permettra de profiter des avantages et du soutien du fournisseur connexes dans le cadre du programme pour parcs clés d'ACDelco.

Les critères d'admissibilité

Voici les critères d'admissibilité du programme pour parcs clés d'ACDelco :

- Répondre à la définition de « parc » d'ACDelco*.
- Entretien ou exploiter quinze (15) véhicules ou pièces d'équipement motorisées ou plus.
- Assurer l'entretien des véhicules de leur parc ou de leur équipement à l'interna.
- Acheter en moyenne, chaque mois de l'année, un minimum de 1 500 \$ de produits ACDelco auprès d'un distributeur ACDelco autorisé du Canada.

Avantages du programme :

Pour avoir répondu aux critères mentionnés ci-dessus, ACDelco reconnaîtra un parc comme un parc clé d'ACDelco et permettra à ce parc de profiter des avantages suivants du programme :

- Formation des techniciens de service (séminaires organisés, accès à de la formation en ligne)
- Autres avantages de soutien technique** (voir la liste des avantages et les directives du programme pour parcs clés)

Tous les parcs sont admissibles au programme pour parcs clés d'ACDelco. Tous les avantages associés au programme pour parcs clés d'ACDelco seront accessibles à un parc, à condition que le parc se conforme aux critères d'admissibilité du programme. Cette inscription ne soustrait pas le parc à tout contrat d'approvisionnement en pièces existant. Le parc peut mettre fin à sa participation au programme pour parcs clés d'ACDelco en tout temps. De plus, ACDelco peut mettre fin ou modifier le programme pour parcs clés d'ACDelco en tout temps sous réserve d'un préavis écrit de 30 jours.

Reconnaissance :

Veuillez signer dans l'espace prévu à cet effet, pour confirmer avoir pris acte des avantages et des critères d'admissibilité du programme pour parcs clés d'ACDelco, selon les explications ci-dessus, et souhaiter participer au programme pour parcs clés d'ACDelco.

Nom de l'entreprise propriétaire du parc :		Nom de la personne-ressource principale pour le parc :	
N° de téléphone :		Adresse électronique :	
Adresse :			
Signataire autorisé pour le parc :		Date : () / () / ()	
Nom du distributeur :		Code de distributeur :	
Signature du distributeur :		Date : () / () / ()	
Signature du représentant d'ACDelco :		Date : () / () / ()	
Liste (prénom et nom de famille) des utilisateurs autorisés des sites WEB de formation du C.A.T. et d'ACDelco :			
Type de parc (cocher l'une des options) <input type="checkbox"/> Commercial <input type="checkbox"/> Gouvernement/municipalité <input type="checkbox"/> Location <input type="checkbox"/> Police/taxi		Nbre de stalles de service :	Nbre de véhicules/ pièces d'équipement
Marque des véhicules (pourcentage de GM) (cocher l'une des options) <input type="checkbox"/> 0 – 25 % <input type="checkbox"/> 25 – 50 % <input type="checkbox"/> 50 – 75 % <input type="checkbox"/> 75 % +			Nbre de techniciens

* Définition de « parc » d'ACDelco : voir entreprise ou un organisme gouvernemental qui possède ou loue et exploite quinze (15) véhicules automobiles ou plus à des fins commerciales en tant que compte de parc ou comme ACDelco, de temps à autre, peut répondre cette définition. Les centres de service indépendants, les centres de service au détail, les concessionnaires, les sous-traitants, les distributeurs-entreprises ou toute autre entité qui ne satisfait pas à cette définition de parc d'ACDelco ne sont pas admissibles à ce programme.

** Certains avantages du programme peuvent exiger des frais supplémentaires sous réserve que chaque parc réponde aux critères d'admissibilité de chaque lieu, tel qu'il est stipulé par le fournisseur respectif. Prévoyez un retour de deux semaines pour le traitement de votre inscription.