



L'ADHÉSION AU PROGRAMME CENTRE  
DE SERVICE PROFESSIONNEL

## LE CALCUL EST SIMPLE

### Niveaux du Centre de service professionnel

Le programme est réparti en cinq niveaux que chaque membre peut atteindre. Chaque niveau vous garantit encore plus d'avantages. Le niveau de chaque membre est déterminé en fonction de ses achats annuels de pièces ACDelco.

**Niveau 1 = 12 000 \$ ou plus**

**Niveau 2 = 24 000 \$ ou plus**

**Niveau 3 = 36 000 \$ ou plus**

**Niveau 4 = 48 000 \$ ou plus**

**Niveau 5 = 60 000 \$ ou plus**

Le programme CSP peut aider votre entreprise à prendre de l'expansion et à devenir plus solide et plus rentable. Le système à niveaux, d'une structure simple, vous donne accès à une longue liste d'avantages. En tant que membre du programme, vous pouvez suivre la formation qui vous permet, ainsi qu'à vos techniciens, de rester à la fine pointe du service automobile. En outre, grâce au programme de points de récompense Visa CSP récemment amélioré, tout membre CSP, quel que soit son niveau, **peut recevoir 5 %** sur ses achats de produits ACDelco, ce qui, pour plusieurs membres du programme, équivaut à des milliers de dollars de récompense chaque année.

Atteignez le niveau le plus haut pour bénéficier de tous les avantages!

Ce programme exclusif, ainsi que la gamme de produits ACDelco qui ne cesse de s'accroître, vous donnent encore plus de raisons de choisir ACDelco.



ACDelco

**CSP**

centre de service professionnel

## NOUVEAU !

**Révision semi-annuelle basée sur la moyenne des achats ACDelco mensuels de l'année en cours. Si vos achats ACDelco mensuels ont augmenté depuis le lancement des niveaux CSP au début de l'année, votre niveau peut se voir augmenté lors de la révision semi-annuelle. Vous pouvez être admissible à encore plus d'avantages en tant que membre du programme ACDelco !**

### L'adhésion au programme passe par quatre étapes simples :

1. Faites-vous parrainer par un distributeur ACDelco de votre localité.
2. Achetez votre participation au programme moyennant des frais mensuels de 109,95 \$ seulement.
3. Achetez des produits ACDelco tout en accédant à un réseau de soutien complet.
4. Tirez parti de la marque ACDelco grâce au matériel de commercialisation ACDelco (profitez de notre matériel de commercialisation de qualité professionnelle en le plaçant dans votre atelier, aux endroits adéquats).

**Pour obtenir de plus amples  
détails sur le programme CSP,  
visitez [TechConnectCanada.com](http://TechConnectCanada.com)  
ou appelez l'Info-Ligne ACDelco  
au 800.263.3526, faites le 3.**

**AUTO PARTS**



**PIÈCES D'AUTO**

# Voici la liste des avantages du programme CSP

## NIVEAU 1

### NOUVEAU! TROUSSE POUR SÉMINAIRE SAVOIR, C'EST POUVOIR

Accès à tout ce dont vous avez besoin pour exécuter avec succès un Séminaire sur l'entretien automobile *Savoir, c'est pouvoir*, dans le but d'éduquer vos clients sur l'entretien et les soins de votre voiture, tout en promouvant votre entreprise

### FORMATION

Accès à la formation ACDelco avec instructeur: inscrivez un étudiant gratuitement. Chaque technicien supplémentaire devra payer 100 \$ par cours d'une demi-journée  
Formation sur Internet comprenant des programmes techniques, commerciaux et de simulation ainsi que la formation Vidéo sur demande  
Formation illimitée en vidéo sur demande

### RÉCOMPENSES

Points de récompense Visa CSP : obtenez un maximum de 5 % de récompenses sur tous vos achats

### AVANTAGES ADDITIONNELS

**NOUVEAU! Confiance du client / programme d'assistance routière**  
Assistance routière améliorée avec le nouveau remboursement sur la main d'oeuvre  
Devenez admissible à offrir ce programme sans frais à vos clients qui achètent plus de 25,00 \$ en pièces ACDelco lors d'une visite

### NOUVEAU! ÉCRANS À MENU NUMÉRIQUE

### ACCÈS ET RABAIS

Rabais pour les membres Identifix  
Rabais Système de gestion des ateliers Gem-Car  
Rabais sur trousse de message en attente personnalisée  
Programme avec les Uniformes Cintas qui ont conçu des chemises de travail ACDelco  
Système de fidélisation de la clientèle ACDelco optimisé par MechanicNet  
Centre d'assistance technique ACDelco  
Taux Moneris exclusif (frais des cartes de crédit/débit)  
Cliniques Auto Kelly Williams marketing

### MARKETING

Soutien en matière de commercialisation et de marketing  
Site Web TechConnect et bulletin électronique CSP

## NIVEAU 2

Tous les avantages du niveau 1 PLUS

Envoi des bulletins de nouvelles AuPoint et accès aux fichiers électroniques  
Inscription dans le système de repérage sur le site ACDelcoCanada.com  
Inscrivez 2 techniciens gratuitement pour la formation en classe avec instructeur. Chaque technicien supplé-mentaire devra payer 100 \$ par cours d'une demi-journée

## NIVEAU 3

Tous les avantages du niveau 2 PLUS

Accès à la formation ACDelco avec instructeur – Inscription d'un nombre illimité de participants à chaque cours avec instructeur gratuitement  
Escomptes sur les véhicules neufs de GM à l'intention du propriétaire et du personnel de l'atelier  
Remise du Système d'information électronique (eSI) GM (pour les usagers de WIP uniquement qui achètent au moins 3 000 \$ de pièces par mois)  
Admissibilité au programme d'enseignes ACDelco qui finance l'achat d'enseignes ACDelco pour l'atelier

## NIVEAU 4

**NOUVEAU!** Matériel graphique personnalisé

Sessions organisées de formation Mon Atelier  
Escomptes additionnels sur la ligne du Centre d'assistance technique ACDelco – obtenez 40% de rabais en plus de l'escompte déjà appliqué au taux CSP  
Rabais additionnels pour le programme d'écrans à menu numérique

## NIVEAU 5

Tous les avantages des niveaux 1 à 4 PLUS

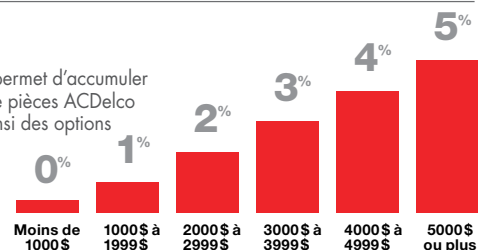
Recours GRATUIT à la ligne sans frais du Centre d'assistance technique ACDelco  
Places prioritaires pour la formation

Distribution Formation CSP	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5
<b>Formation en classe avec instructeur – Demi-journée, application technique et pratique</b>					
Cours avec instructeur	1 technicien	2 techniciens	Illimité	Illimité	Places prioritaires
Inscription pour les cours en ligne <i>(l'inscription rapide assure la place du technicien)</i>	1 technicien	2 techniciens	Illimité	Illimité	Illimité
Certificats des cours complétés <i>(Disponibles en ligne. Imprimez autant de copies nécessaires) Note: Les certificats sont situés dans vos dossiers de formation.</i>	Accès en ligne	Accès en ligne	Accès en ligne	Accès en ligne	Accès en ligne
<b>Séminaires de formation orientés sur la technique et les produits, avec instructeur</b>					
Séminaire technique	1 technicien	2 techniciens	Illimité	Illimité	Places prioritaires
Séminaire sur les produits <i>(Disponibles en ligne. Imprimez autant de copies nécessaires) Note: Les certificats sont situés dans vos dossiers de formation.</i>	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Places prioritaires
<b>Mon Atelier – Formation sur place – 1 h de formation technique et pratique, face à face, à même votre commerce</b>					
Mon Atelier ; formation en atelier	Selon disponibilité	Selon disponibilité	Selon disponibilité	Nécessite planification	Places prioritaires
<b>Formation en ligne – Des centaines de cours techniques, commerciaux et de diagnostics, disponibles 24/7</b>					
<b>NOUVEAU!</b> Vidéo sur demande (VSD)	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Connaissance des produits	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Module TECHAssist	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Cours sur le Web (WBT)	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité
Simulations	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité	Illimité

## Récompenses Visa CSP d'ACDelco

Le programme de récompenses des membres CSP consiste en une carte de crédit-cadeau exclusive qui vous permet d'accumuler des points de récompense (1 point = 1 \$) à utiliser lors de tous vos achats en fonction des achats mensuels de pièces ACDelco communiqués. Vous pouvez vous en servir partout où la carte Visa traditionnelle est acceptée, vous offrant ainsi des options presque illimitées pour utiliser vos points !\*\*

Grâce au programme de récompenses Visa CSP, en tant que membre du programme CSP vous pouvez recevoir jusqu'à 5 pour cent sur l'ensemble de vos achats de pièces ACDelco communiqués, somme à dépenser sur vos achats personnels ou professionnels. Pour plusieurs CSP, cela équivaut à des milliers de dollars chaque année. Composez le 800.263.3526, faites le 3, pour en savoir plus sur le programme.



**ACDelco**

1 800 263-3526  
TechConnectCanada.com

AC103379

\*Les membres du programme CSP non qualifiés, ceux qui n'ont pas atteint le minimum d'achat pour le Niveau 1, sont admissibles à la formation illimitée en ligne, ainsi qu'à la VCT enregistrée et la formation Vidéo sur demande (VSD). Les séminaires techniques et ceux avec instructeur seront facturés au taux réduit CSP. Il n'y a aucun séminaire gratuit. ACDelco se réserve le droit de modifier ou d'annuler ce programme en tout temps et pour quelque motif que ce soit. Voir les détails complets du programme CSP sur TechConnectCanada.com \*\*La carte de récompenses Visa introduite en 2013. Les points sont valables pendant la durée de 2 ans de vie de la carte. Les nouveaux points de récompenses pour les achats en 2013 ont été appliqués à la nouvelle carte de récompenses Visa et ne seront plus appliqués à la Visa EV. La carte EV bleue a expiré le 31 décembre 2014.

**AUTO PARTS**

**Benson**

**PIÈCES D'AUTO**

### Profitez de tous les avantages offerts par le programme CSP.

Voici un tableau sur les avantages offerts aux membres du programme ACDelco CSP décrivant les différents niveaux atteints, basés sur les achats de pièces ACDelco effectués annuellement.

AVANTAGE		ADMISSIBLE		VALEUR DE L'AVANTAGE															
CONFIANCE DU CLIENT	Assistance routière ACDelco	Qualifiez-vous et offrez ce programme sans frais à vos clients qui achètent pour plus de 25 \$ en pièces ACDelco lors d'une visite.		Sans prix															
	<b>NOUVEAU</b> Remboursement sur la main d'œuvre	**Les membres PSC peuvent offrir à leurs clients des modalités de remboursement sur la main d'œuvre pour les produits ACDelco éligibles qui faillent à leur tâche dû à un défaut de fabrication		255\$/réclamation soumise, jusqu'à des milliers par année															
<b>NOUVEAU</b>	Trousse pour séminaire Savoir, c'est pouvoir	Accès gratuit pour les membres du programme CSP à tous les éléments nécessaires pour tenir avec succès une clinique sur les soins de voiture		Seuls les membres du programme obtiennent l'accès															
<b>NOUVEAU</b>	Matériel graphique	Les membres du programme CSP de niveaux 4 et 5 sont éligibles à recevoir l'accès au matériel graphique personnalisé		Seuls les membres du programme obtiennent l'accès															
<b>NOUVEAU</b>	Écran à menu numérique	Bénéficiez de l'accès et d'un rabais		Seuls les membres du programme obtiennent un taux réduit. Les niveaux 4 et 5 bénéficient de rabais supplémentaires.															
<b>NOUVEAU</b>	Séminaires techniques ACDelco	Niveau 1 : un étudiant par cours • Niveau 2 : deux étudiants par cours Niveaux 3-4-5 : inscriptions illimitées, sous réserve de la disponibilité		Valeur de 120 \$ par personne, par cours															
	Formation ACDelco avec instructeur	Niveau 1 : un étudiant par cours • Niveau 2 : deux étudiants par cours Niveaux 3-4-5 : inscriptions illimitées, sous réserve de la disponibilité		Valeur de 137 \$ par cours de demi-journée															
<b>NOUVEAU</b>	Cliniques sur les produits ACDelco	Accès gratuit fourni aux membres du programme CSP par les DE commanditaires		Sans prix															
	MonAtelier ACDelco Cliniques de formation	Prévu pour les Niveaux 4 et 5*		Valeur de 120 \$ par personne, par cours															
	Visa Récompenses ACDelco Centre de service professionnel Programme de remises en espèces	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ACHATS MENSUELS DE 2015</th> <th>NIVEAU OBTENU MENSUELLEMENT</th> <th>ACHATS MENSUELS DE 2015</th> <th>NIVEAU OBTENU MENSUELLEMENT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1000 \$ - 1999 \$</td> <td>1 %</td> <td>4000 \$ - 4999 \$</td> <td>4 %</td> </tr> <tr> <td>2000 \$ - 2999 \$</td> <td>2 %</td> <td>5000 \$ +</td> <td>5 %</td> </tr> <tr> <td>3000 \$ - 3999 \$</td> <td>3 %</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ACHATS MENSUELS DE 2015	NIVEAU OBTENU MENSUELLEMENT	ACHATS MENSUELS DE 2015	NIVEAU OBTENU MENSUELLEMENT	1000 \$ - 1999 \$	1 %	4000 \$ - 4999 \$	4 %	2000 \$ - 2999 \$	2 %	5000 \$ +	5 %	3000 \$ - 3999 \$	3 %			Valeur annuelle de 3 600 \$ (sur 72 000 \$ à 5 %)
ACHATS MENSUELS DE 2015	NIVEAU OBTENU MENSUELLEMENT	ACHATS MENSUELS DE 2015	NIVEAU OBTENU MENSUELLEMENT																
1000 \$ - 1999 \$	1 %	4000 \$ - 4999 \$	4 %																
2000 \$ - 2999 \$	2 %	5000 \$ +	5 %																
3000 \$ - 3999 \$	3 %																		
	Centre d'assistance technique ACDelco	11,99 \$ par appel** (escompte additionnel de 40 % Niveau 4, GRATUIT et illimité pour niveau 5)		Valeur annuelle de 720 \$ (3 appels/mois à 19,99\$ par appel)															
	Formation en ligne ACDelco (WBT) <i>Comprenant : vidéo • diagnostique technique • TechAssist • TechTube</i>	Accès illimité aux membres du programme CSP		Économies annuelles de 600 \$-1200 \$ <i>Uniquement accessible aux membres du programme ACDelco. (Basé sur la moyenne concurrentielle des frais de 50-100 \$)</i>															

**NOTES:** Les frais de participation au programme CSP sont de 109,95 \$ par mois. Valeur minimale des achats pour se qualifier au Niveau 1 : 12 000 \$ par an.

\*Les cliniques de formation MonAtelier peuvent être programmées en fonction des demandes et des disponibilités. \*\*Termes effectifs sur les réparations effectuées le ou après le 15 mars, 2015. Consultez TechConnect pour connaître les détails complets du programme.

*Suite au verso.*

AVANTAGE	ADMISSIBLE	VALEUR DE L'AVANTAGE
<b>NOUVEAU</b> Rabais Identifex	Taux rabais de seulement 162 \$ par mois	<b>Économisez 216 \$ par année</b>
Gestion des ateliers Gem-Car	Tarifs réduits offerts exclusivement aux membres du programme CSP ACDelco	<b>Économisez jusqu'à 540 \$ par année</b>
Programme d'achat de véhicules neufs GM	Rabais offerts pour les Niveaux 3-4-5 sur tout achat ou location d'un véhicule GM neuf	Ne payez pas plus de 2% de plus que le prix du concessionnaire GM
WIP • (Wise Internet Parts) Promotion GM ESI	Accès GRATUIT à GM ESI Achats minimums de 3 000 \$ par mois, uniquement par le biais de WIP	<b>1200 \$ devise américaine (U.S.)</b>
Promotion WIP - Tis2Web	Les CSI auront la possibilité d'obtenir jusqu'à 1000 \$ en retour sur leur option 1 (TIS-ALL) frais d'abonnement, en fonction de leurs achats WIP annuels	Jusqu'à 1000 \$ de rabais sur programme
Rabais GM ESI	Recevez un rabais de 300 \$ sur l'abonnement annuel	Économisez 300 \$ par année
Programme d'enseignes lumineuses	ACDelco payera la moitié du coût de votre enseigne lumineuse ACDelco Niveaux 3 et 4 = jusqu'à 500 \$ • Niveau 5 = jusqu'à 700 \$	Jusqu'à 700 \$ par année
Listes de repérage de service après-vente sur ACDelcoCanada.com	Niveaux 2 à 5 affichés sur ACDelcoCanada.com	<b>Sans prix</b> (accessible aux membres du programme CSP seulement)
AuPoint Bulletin de nouvelles pour le consommateur	Niveaux 2 à 5 reçoivent des copies du bulletin de nouvelles	<b>Sans prix</b> (accessible aux membres du programme CSP seulement)
Moneris (Frais de cartes de crédit et de débit)	Recevez l'escompte du commerçant avec Visa et MasterCard, électronique et standard. Incluant les cartes consommateur, entreprise et Premium. De plus, obtenez un taux réduit pour les transactions Interac avec carte de débit.	Tarifs au détail applicables
Système de fidélisation de clientèle ACDelco (géré par MechanicNet)	Tarifs mensuels réduits	<b>Économisez jusqu'à 300 \$/année</b> (basé sur un min. de 12 mois de rabais)
Tool Inventory Appraisal System Inc.	<b>DES RÉDUCTIONS POUR CHAQUE NIVEAU</b> (% de rabais sur le prix de l'évaluation) <b>Niveau 5: 12% Niveau 3-4: 8% Niveau 2: 5% Niveau 1: 3%</b>	Économies allant jusqu'à 400 \$ sur votre évaluation
Achats forfaitaires pour Messages en attente personnalisés	Taux d'achat forfaitaires offerts aux membres du programme ACDelco CSP. Choisissez parmi trois achats forfaitaires!	Économies allant jusqu'à 1 865 \$ annuellement!



Bénéficiez d'une formation en ligne et des informations sur les avantages du programme CSP en visitant TechConnect au [www.TechConnectCanada.com](http://www.TechConnectCanada.com)



Des questions au sujet du programme CSP ? Appelez l'Info-Ligne ACDelco au 1 800 26-DELCO (33526) ou par courriel à [soutien@ACDelcoInfoLigne.com](mailto:soutien@ACDelcoInfoLigne.com)



Effectif en avril 2015

**AUTO PARTS**



**PIÈCES D'AUTO**