

Z
E
L
E
M

DAI HEADLIGHT KITS

Effective immediately warehouse #30 WILL NOT BE ACCEPTING full DAI Headlight kits as warranty. Only the defective part will be replaced or credited as per manufacturer warranty procedure.

When a customer returns a unit it is usually the bulb or ballast that is allegedly defective. **DO NOT REPLACE THE WHOLE KIT.** There is no need for the customer to remove the wiring harness and all parts .

Going forward if a location returns a kit to #30 as defective, it will be returned to the location with only the defective part replaced and that location will be responsible for selling the used kit .

Warehouse #30 is no longer inheriting any rejected items from DAI.

TROUSSES DE PHARES DAI

Effectif immédiatement, l'entrepôt #30 N'ACCEPTERA PLUS les trousse complètes de phares DAI sous la garantie. Seulement la pièce défectueuse sera remplacée ou créditée tel qui convient avec la procédure de garantie du manufacturier.

Lorsqu'un client retourne une trousse, c'est habituellement l'ampoule ou le ballast qui est défectueux. **NE REMPLACEZ PAS TOUTE LA TROUSSE.** Il n'est pas nécessaire pour le client de retirer le faisceau de câblage et toutes les pièces.

Dorénavant, si une succursale renvoie une trousse défectueuse au #30, elle sera retourné à la succursale avec seulement la pièce défectueuse de remplacer et la succursale sera responsable de vendre la trousse usagée.

L'entrepôt #30 n'héritera plus les trousse rejetées par DAI.

STAFF INITIALS / INITIALES DU PERSONNEL