

NEW AIRLIFT CANADIAN WARRANTY PROCEDURE

In the event that an Airlift product is defective, the customer or store must contact Air Lift Company, USA customer service at 1-800-248-0892 and provide the following information:

- Part number of product
- Date of purchase
- Problem or suspected defect

**** DO NOT RETURN PARTS TO #30 FOR CREDIT OR REPLACEMENT WITHOUT AN AIR LIFT AUTHORIZATION NUMBER.**

The customer service specialist will try to help remedy the problem, which may include sending replacement part or parts directly to the customer or store at no cost (including shipping, brokerage, etc.,...). If the part or complete kit needs to be replaced under warranty a return authorization number will be supplied to the customer or store. Once the authorization number is received by the store, bill defective part directly to Airlift quoting authorization number in PO box then return to #30 for final processing. The Air Lift manufacturer's rep will inspect and destroy in field at the warehouse and have credit issued to Benson.

NOUVELLE PROCÉDURE DE GARANTIE POUR AIRLIFT CANADA

Advenant le cas où un produit de marque Airlift est défectueux, le client ou magasin doit communiquer avec le service à la clientèle de la compagnie Air Lift aux États-Unis (sans frais : 1-800-248-0892). Veuillez donner les informations suivantes:

- Numéro de pièce du produit
- Date d'achat
- Problème ou défaut soupçonné

**** NE RETOURNER PAS LES PIÈCES À L'ENTREPÔT # 30 POUR UN CRÉDIT OU REMPLACEMENT SANS NUMÉRO D'AUTORISATION AIR LIFT.**

Le spécialiste en service à la clientèle essayera de vous aider à régler le problème, ce qui peut inclure l'envoi de pièce(s) de remplacement directement au client ou au magasin sans frais (y compris l'expédition, courtage, etc., ...). Une fois que le magasin reçoit le numéro d'autorisation, svp facturez la pièce défectueuse directement à Airlift et indiquer le numéro d'autorisation dans le champ « PO » et par la suite retournez le tout au #30 pour traitement final. Le représentant Air Lift inspectera et détruira le produit défectueux à l'entrepôt et un crédit sera émis à Benson.

STAFF INITIALS / INITIALES DU PERSONNEL